

Du lundi au vendredi
7h – 16h
Fax : 40 42 47 63
Tél. 40 548 660



secdir@donbosco.ddec.pf
www.donbosco-tahiti.pf



Mention Complémentaire Accueil dans les transports

Après le Bac : formation diplômante en 1 an

Des fonctions

- Accueil, information, orientation des voyageurs
- Assistance des voyageurs en cas de problèmes
- Enregistrement des passagers et de leurs bagages
- Organisation et gestion de l'embarquement
- Sécurité des voyageurs



Un métier

- Agent d'accueil, d'information, d'escale, de navette... dans un contexte local, national ou international
- Exercice du métier dans les gares ferroviaires, maritimes, les aéroports, les halls de réception...

Des qualités requises

- Sens du dévouement, sourire
- Maîtrise de soi, discipline, rigueur
- Capacité d'écoute et de dialogue



Les grandes étapes

- 17 semaines de cours
- 16 semaines de stage en entreprise
- 1 semaine de stage et formation en Nouvelle-Zélande



Enseignement général

- Anglais et certification TOEIC
- Espagnol, Tahitien
- Géographie (types de transport, relations inter-états, géo-tourisme, facteurs culturels et interculturels)



Enseignement professionnel

- Communication (assistance, orientation du visiteur...)
- Activités commerciales (réservations, litiges...)
- Sécurité, sûreté : hautement prioritaire



Retrouvez-nous chaque année au forum Post-Bac.

Inscription en ligne sur www.parcoursup.fr



Boutique ouverte au public

